

Alexa Smart Properties, un nuovo modo di comunicare in hotel e RSA



Alexa Smart Properties è un progetto di Amazon che porta i vantaggi dell'assistente vocale Alexa in strutture ricettive, come hotel, resort e B&B (Alexa Smart Properties for Hospitality) e in strutture destinate all'accoglienza di persone anziane e non autosufficienti, come RSA e case di riposo (Alexa Smart Properties for Senior Living). Alexa, come è normalmente conosciuta e utilizzata in ambito domestico, prevede il collegamento con un account personale, mentre Alexa Smart Properties è pensata per funzionare in strutture pubbliche e offrire funzionalità interessanti per migliorare la comunicazione con gli ospiti, per aumentare le possibilità di promozione e vendita delle strutture, e per migliorare i flussi di lavoro dello staff.

NAVVO, software house con esperienza nella creazione di skill e progetti complessi, è stata nominata Solution Provider Qualificato da Amazon e ha sviluppato la tecnologia di supporto per l'utilizzo di Alexa Smart Properties.

Cosa può fare Alexa Smart Properties?

Alexa Smart Properties è un sistema flessibile che grazie alla tecnologia NAVVO, gestita da un semplice pannello di controllo consultabile via web senza alcuna installazione di software, può essere completamente personalizzabile. Alexa Smart Properties può portare diversi vantaggi alla struttura che la sceglie:

- **riduce le richieste ripetitive** alla reception e **facilita la comunicazione** fra i reparti dello staff
- fa **crescere il livello del servizio offerto**, perché l'ospite può intrattenersi, gestire il proprio soggiorno, cercare informazioni o scoprire servizi e prodotti
- **aumenta l'upselling di prodotti e servizi** accessori, attraverso una comunicazione diretta e mai invasiva con gli ospiti
- **accresce il valore percepito**, l'ospite si sentirà a casa e potrà vivere un'esperienza di soggiorno innovativa e completa.

Le funzionalità gestibili con la tecnologia NAVVO per Alexa Smart Properties sono molte, possono essere adattate alla struttura in base ai servizi offerti (ristorante, bar, SPA, sale meeting) e alla strategia di comunicazione e promozione che si desidera attuale.

Anche lo staff utilizza l'assistente vocale Alexa per migliorare e snellire i flussi di lavoro. L'integrazione con i maggiori sistemi gestionali e PMS, poi, consentono di inglobare le funzionalità di Alexa Smart Properties e beneficiare dei suoi vantaggi in modo più completo.

Alexa Smart Properties, un nuovo modo di comunicare in hotel e RSA



Il progetto Alexa Smart Properties in Italia

Alexa Smart Properties è stata lanciata **ufficialmente da Amazon in Italia il 23 febbraio 2023** con un evento di presentazione alla stampa presso il TH Carpegna Palace di Roma. Alla presenza di giornalisti e influencer di settore, il sistema è stato raccontato dai referenti europei di Amazon per questo progetto: **Gianmaria Visconti** - Head of Alexa, France, Italy & Spain, **Albert Creixell** - Head of Europe Partner Programs Amazon Alexa, **Victoria Day** - Senior Business Development Manager per Alexa Smart Properties, **Giulia Agosto** - PR Manager, Devices & Alexa, Italy e **Alessandro Galluzzi** - Sr Solutions Architect EU Enterprise Alexa Smart Home. Presente anche l'intero **team di NAVOO**, che ha seguito l'installazione del sistema nell'hotel TH Carpegna Palace, teatro dell'evento.

Tra i primi hotel a scegliere di dotare i propri spazi (dalle camere, alle suite, passando per le aree comuni), il TH Carpegna Palace si è affidato proprio a NAVOO per l'implementazione della tecnologia necessaria a supporto di Alexa Smart Properties. Anche l'Hotel Continental di Montegrotto Terme, ha deciso di adottare il sistema, riconoscendo da subito i vantaggi che può portare nella struttura. E diversi altri hotel e resort stanno dimostrando il loro interesse e desiderano includere Alexa tra i loro servizi principali.

Per il settore Senior Living invece è già stata realizzata, sempre con la tecnologia firmata da NAVOO, l'installazione nella Residenza per anziani Madre Teresa di Calcutta di Sarezzo (Brescia).